



Robert Lougy, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 17 de Junio del 2016

Para más información contacte:

Lisa Coryell, 973-504-6327

ALERTA AL CONSUMIDOR: Tenga cuidado con caridades fraudulentas que solicitan donaciones para las víctimas de la masacre de Orlando

NEWARK – Muchos de los residentes de New Jersey quieren demostrar su apoyo a las víctimas de la masacre de Orlando, y la New Jersey Division of Consumer Affairs hoy cauciona a los consumidores que tengan cuidado con estafas de falsas caridades. Aunque el despliegue de condolencias, compasión y apoyo para las familias afectadas por esta tragedia es muy grande, también existe la posibilidad de fraude.

“Después de una tragedia como esta, gente de buen corazón están movidas a ayudar de diferentes maneras a las víctimas a que empiecen el proceso de recuperación, con frecuencia mandando dinero,” dijo el Acting Attorney General Robert Lougy.

“Desgraciadamente, estafadores están motivados por estos eventos para explotar la situación y obtener ganancias.”

Las personas que quieren donar deben proceder cautelosamente.

“Los consumidores deben prestar atención a emails, websites, colecciones de puerta en puerta, correo, o llamadas telefónicas pidiendo dinero para ayudar a aquellos devastados por la masacre en Orlando,” dijo Steve Lee, Acting Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “La mejor manera de proveer ayuda a las víctimas es asegurarnos que el dinero donado va a ir a las manos de una caridad legítima que los va a ayudar.”

Para evitar ser estafado por una caridad falsa, los consumidores deben seguir estos pasos antes de mandar dinero:

- Limite sus donaciones a caridades que usted conoce y se fía de ellas. Nunca done a una caridad de la que usted no sabe nada. Si la caridad es nueva, eso no quiere decir que usted tiene que donar – pero aprenda todo lo posible antes que decida confiar su dinero a la organización.
- Aprenda cual es la misión de la caridad, y descubra que es lo que van a hacer

exactamente con su dinero. Pida panfletos y léalos. Las caridades honestas lo animan a que haga preguntas.

- Póngase en contacto con la Division's Charities Hotline llamando al 1 (973) 504-6215 o vaya al <http://www.state.nj.us/lps/ca2/charities/> para saber acerca de caridades específicas. Usted puede confirmar si una caridad está registrada o si está exenta de registración. (Ciertos grupos religiosos u organizaciones educacionales, y aquellas que recaudan menos de \$10,000 en un año de calendario, están exentas de registrarse).
- Vaya al sitio web de la División para revisar la información del reporte de finanzas más reciente – incluyendo la cantidad de gastos anuales que la caridad destinó a los programas, en comparación a los gastos de recaudo de fondos y costos de administración.
- Tenga cuidado, especialmente cuando responda a un email y a solicitudes de dinero por teléfono para víctimas de una tragedia reciente. Estos métodos de recaudación son usados especialmente por estafadores que se aprovechan de un desastre reciente.
- Elimine los emails que no ha solicitado y no abra los adjuntos mandados con éste, incluso si contienen videos o fotografías. Los adjuntos pueden contener un virus designado a robar su información personal o financiera de su computadora.
- Tenga cuidado de solicitantes que lo presionan para que actúe inmediatamente, para que dé en el momento. Eso es una señal de que es una estafa. Organizaciones legítimas le permitirán que considere que clase de contribución, si quiere, puede dar, incluso si ha donado en el pasado.
- Evite donaciones de dinero en efectivo si es posible. Pague con tarjeta de crédito, o escriba un cheque directamente a la caridad.
- No haga los cheques directamente a individuos; haga los cheques solamente a las organizaciones listadas y activas en la base de datos de la División.
- Tenga cuidado de proveer información personal o de finanzas, incluso a caridades que ha confirmado que son legítimas. Limite la información a lo que sea necesario para procesar la donación.
- Sitios de medios sociales también pueden perpetuar las estafas. No dé ciegamente a estos medios. Como con las caridades, investigue al grupo que está pidiendo antes de donar para asegurarse que son una organización legítima.

Se les urge a los consumidores que reporten sospechosas solicitudes de caridad a la policía local y a la Division of Consumer Affairs llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llaman desde New Jersey) o al 973-504- 6200.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en

línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###